

Online Kurs

Telefonischer Kundensupport

Maßnahme Nr. 337/0206/2023
400 Unterrichtseinheiten

10 Wochen / 6 Stunden täglich

**4 Wochen
Arbeitgeber
Begleitservice**



Wir -als DAB Akademie- verstehen, dass die Vermittlung von Fachwissen nur die Hälfte des Erfolgs ausmacht.

Deshalb ist unser Kurs ein Versprechen, dass Sie nach erfolgreichem Abschluss nicht nur über umfangreiche Fähigkeiten in der Telefonie verfügen, sondern auch einen Job in dem Bereich finden.

Der Telekommunikationsbereich ist die Branche mit der größten Nachfrage nach neuen Mitarbeitern und bietet zahlreiche Karrierechancen.

Gemeinsam bereiten wir Sie nicht nur fachlich vor, sondern unterstützen Sie im gesamten Prozess. Von dem ersten Bewerbungsgespräch bis zur vierten Woche in Ihrem neuen Arbeitsverhältnis.

Ihr Erfolg ist unser Ziel. Lassen Sie uns gemeinsam diesen Weg beschreiten. Wir freuen uns auf Sie!

Kursinhalt

- ✓ Psychologie im Verkauf
- ✓ Umgang mit Konflikten
- ✓ Aktives Zuhören und Verstehen
- ✓ Argumentationsstärke entwickeln
- ✓ Strukturierte Gesprächsführung
- ✓ Empathie und Verständnis vermitteln
- ✓ Einführung in Telefonie- und CRM-Systeme
- ✓ Begleiteter Bewerbungsprozess
- ✓ Begleitservice in den ersten 4 Wochen des Arbeitsverhältnisses



Informationen auf einen Blick

- ✓ Dauer: 10 Wochen
- ✓ Beginn: Immer zum ersten eines Monats
- ✓ Unterrichtszeiten: Die Qualifizierung läuft in Vollzeit
- ✓ Teilnehmeranzahl: 5-10 Teilnehmer pro Kurs
- ✓ Zielgruppe: Arbeitslose oder Arbeitssuchende, Menschen mit dem Wunsch mit Kunden zu arbeiten, Rehabilitanden, Menschen mit Behinderung, Arbeitnehmer
- ✓ Zertifikat: DAB-Zertifikat nach Abschluss des Kurses
- ✓ Maßnahme Nr. 337/0145/2023



Über uns

Die DAB Akademie bietet ihren Teilnehmern nicht nur die Möglichkeit hochwertige Kurse, Coachings und Weiterbildungen in virtuellen Klassenräumen absolvieren zu können, sondern auch durch hochprofessionelle Jobcoaches direkten Anschluss am Arbeitsmarkt zu finden.

Unser Qualitätsanspruch entspricht nicht nur den Anforderungen nach AZAV, sondern ist auf die Ergebnisse und Erfolge ausgerichtet, welche unsere Kursteilnehmer nach einer Weiterbildung bei uns erreichen.

Vom ersten Kontakt an wird jeder Teilnehmer von uns an die Hand genommen und begleitet. Sowohl während des Lernprozesses im Kurs, als auch in der Bewerbungsphase, die parallel zum Unterricht läuft, bis hin zum Ende der vierten Woche im neuen Arbeitsverhältnis.

Wir sind hier, um unseren Teilnehmern zu helfen, ihr volles Potenzial auszuschöpfen und ihre beruflichen Träume zu verwirklichen.

Melden Sie sich noch heute an und beginnen Sie Ihre Reise in eine erfolgreiche Zukunft!

